

**Thirrje publike për asistent
virtual bazuar në
inteligjencën artificiale për
nevojat e programeve të
ndihmës shtetërore të
Qeverisë së Republikës së
Maqedonisë së Veriut të
realizuara përmes Planit të
rritjes ekonomike**



Cili është qëllimi i thirrjes?

Përmes kësaj thirrjeje, Fondi në bashkëpunim me Kabinetin e zëvendëskryeministrit të Qeverisë së Maqedonisë së Veriut, përgjegjës për çështje ekonomike, organizon një sfidë për hartimin e zgjidhjeve inovative që lehtësojnë komunikimin ndërmjet shfrytëzuesit dhe kompjuterit dhe që do të ofrojnë përvojë unike për klientët të cilët janë kompani nacionale dhe ndërkombëtare dhe investitorët, të cilët shfrytëzojnë ndihmë shtetërore në përputhje me Ligjin për mbështetjen financiare të investimeve (Gazeta Zyrtare e RM, nr. 83, data 08.05.2018).



Cilat janë përfitimet për qytetarët?

- Qasje e shpejtë në të dhënat publike
- Dorëzimi online i kërkesës për ankim
- Dorëzimi online i formularit
- Kursim i kohës
- Ndhmë në gjuhën amtare për shfrytëzuesin
- Largim i mënyrës tradicionale të komunikimit përmes thirrjeve telefonike dhe postës elektronike.



Çfarë zgjidhje mbështesni?

Asistenti digjital për IA duhet të përfshijë Planin e rritjes ekonomike të Qeverisë së Republikës së Maqedonisë së Veriut, i cili realizohet përmes tre shtyllave:

Shtylla I: masat për mbështetjen e investimeve përmes Qeverisë së Republikës së Maqedonisë së Veriut



Shtylla II: masat për mbështetjen e konkurrentshmërisë përmes Qeverisë së Republikës së Maqedonisë së Veriut

Masat për mbështetjen e inovacionit që realizohen përmes instrumenteve dhe sfidave të Fondit të Inovacioneve dhe Zhvillimit Teknologjik.



Cilat karakteristika duhet të ketë një asistent digjital i IA?

- I aftë për mësim të shpejtë
- Të personalizuar dhe mund të përshtatin gjuhën dhe tonin e tyre në bazë të kontekstit.
- I aftë për trajtimin e kërkesës komplekse
- I aftë të kuptojë dhe të përgjigjet në maqedonisht, shqip dhe anglisht me shumë saktësi në një mënyrë natyrale dhe të trajtojë pyetje të shumta

- Siguria dhe transparenca në raport me të dhënat që ata i mbledhin dhe i shfrytëzojnë
- Shpjegon dhe shfrytëzon format e arsyetuara të IA që u mundësojnë ekipeve ta përmirësojnë shërbimin
- I fokusuar në mundësimin e shërbimeve të bazuara në njohuri
- Mundësia për të transmetuar informacione përmes kanaleve të ndryshme mbështetëse

- Azhurnohet lehtë në kohë reale, pa çrregulluar katalogët e të dhënave të tjera dhe pa kurrfarë ndërprerje
- I aftë të transferojë detyrën tek një agent njeri brenda së njëjtës bisedë kur një kërkesë është jashtë bazës së tij të njohurive
- Jepni përgjigje dhe informacion në lidhje me mekanizmat dhe programet mbështetëse të Qeverisë
- Manipulimi me bileta mbështetëse



- T'u ndihmojë shfrytëzuesve të njihen me programet e disponueshme dhe të sigurojë një udhëzues hap pas hapi për shfrytëzuesit kur aplikojnë për programet qeveritare
- Të mundësojë shërbime në maqedonisht, shqip dhe anglisht

Të sigurojë disponueshmëri 24/7 dhe qasje të drejtpërdrejtë për qytetarët përmes Facebook-ut Messenger-it, Viber-it dhe Ueb-it



Ku mund ta gjej listën e plotë të karakteristikave?

Lista e plotë e karakteristikave është në dispozicion në <https://fitr.mk/digitalAI>





Cila është kohëzgjatja e projektit?

Zbatimi i projektit mund të zgjasë për gjithsej 24 muaj: 12 muaj për zhvillim dhe zbatim dhe 12 muaj për mirëmbajtje dhe mbindërtim.

Fondi, bazuar në rrethana të arsyetuar, mund të miratojë zgjatje të zbatimit të projektit deri në 6 (gjashtë) muaj.



Sa është buxheti i projektit?

Për financimin e një projekti në suaza të kësaj thirrje, është siguruar një buxhet i përgjithshëm prej 9.000.000 (milionë) denarë.

Për propozimin e projektit fitues, Fondi siguron financim prej 100% (njëqind për qind) të buxhetit të përgjithshëm të projektit, në një shumë maksimale prej 9.000.000 (nëntë milionë) denarë.



Kush mund të aplikojë?

Garuesi duhet të jetë një person juridik që i plotëson kushtet e mëposhtme:

- Të jetë shoqëri tregtare e themeluar në përputhje me Ligjin për shoqëritë tregtare dhe e regjistruar në Regjistrin Qendror të Republikës së Maqedonisë së Veriut;
- Të jetë me shumicë të pronësisë maqedonase (me 50,1% ose më shumë);



- Të ardhurat vjetore të ndërmarrjes nuk duhet të kalojnë 10.000.000 (dhjetë milionë) euro në dy vitet e mëparshme fiskale, sipas raporteve financiare;
- Të jetë një ndërmarrje me maksimum 250 të punësuar.

Lista e plotë e kushteve është në dispozicion në <https://fitr.mk/digitalAI>





Çfarë aktivitesh duhet të mbulojë propozim-projekti?

Propozim-projekt duhet të përfshijë aktivitete për zhvillimin e një zgjidhje të re, inovative në faza nga një koncept i konfirmuar në një zgjidhje funksionale në një mjedis real.

Garuesi duhet të ketë përvojë dhe referenca nga zgjidhjet e zhvilluara më parë dhe të dëshmuara për një asistent virtual bazuar në IA në maqedonisht, shqip dhe anglisht, brenda dhe jashtë vendit.



Aktivitete mund të përfshijnë:

- Aktivitetet e testimit;
- Dizajni;
- Aktivitetet e hulumtimit dhe zhvillimit;
- Aktivitete të trajnimit dhe ritrajnimit të asistentit digjital IA





Cilat shpenzime janë të përshtatshme për financim?

- Pagat bruto - shumat e pagave bruto për të punësuarit e angazhuar në projekt duhet të korrespondojnë me praktikat e vendosura të shfrytëzuesit të çmimit para fillimit të projektit;
- Prokurimi dhe/ose marrja me qira e pajisjeve dhe materialeve të konsumit për hulumtim dhe zhvillim (prokurimi dhe/ose marrja me qira e serverit, hostingut etj.);



- Angazhimi i ekspertëve/këshilltarëve për hulumtim dhe zhvillim;
- Sigurimi i cilësisë, standardizimi dhe akreditimi;

Lista e plotë mund të gjendet në <https://fitr.mk/digitalAI>





Cilat janë kriteret e
seleksionimit dhe
përzgjedhjes?

Kriteret kryesore për
vlerësimin e propozim-
projekteve janë:

- Shkalla e inovacionit
- Kapaciteti i ekipit të projektit
- Cilësia e projektit
- Potenciali i implementimit / potenciali i tregut
- Ndikimi





Kush e përbën komisionin e
seleksionimit dhe
përzgjedhjes?

Komisioni i vlerësimit dhe
përzgjedhjes përbëhet
nga:

- Dy (2) përfaqësues nga institucioni partner
- Dy (2) ekspertë në fushën e sfidave
- Një (1) përfaqësues i Fondit





Cila është procedura e seleksionimit dhe përzgjedhjes?

- Kontroll administrativ i dokumentacionit të projektit (nëse është i plotë dhe në përputhje me kushtet e përshtatshmërisë të cekura në thirrjen publike)
- Vlerësimi i parë i propozim-projektit (para-seleksionimi)
- Seleksionimi i projekt-propozimeve më të mira



- Pastrimi ose prezantimi i propozim-projekteve të para-selektuara përpara Komisionit të vlerësimit dhe përzgjedhjes
- Përzgjedhja e zgjidhjes fituese dhe nënshkrimi i kontrate





Si mund të aplikoj?

Gjatë aplikimit doemos duhet të dorëzohen dokumentet e mëposhtme:

- Dokumentacioni i projektit (i cili duhet të nënshkruhet nga një përfaqësues i autorizuar i Garuesit dhe e vulosur, dhe e qashtme përmes ueb faqes së Fondit)
- aplikimi i projektit
- buxheti i projektit
- deklaratë e Garuesit për pranimin e kushteve të Fondit



- deklaratë e noterizuar për strukturën pronësore-themeluese të Garuesit
- biografi të shkurtër të ekipit të projektit (deri në 5 (pesë) persona) në gjuhën maqedonase.

I gjithë dokumentacioni duhet të dorëzohet në gjuhën maqedonase. Dokumentacioni i projektit duhet të dorëzohet në formularët e përgatitur nga Fondi.



A do të organizoni seanca mentorimi për këtë sfidë?

Për t'ju ndihmuar në përgatitjen e propozimeve të projektit, gjatë thirrjes Fondi do të organizojë ngjarje informuese me përfaqësuesit e Fondit dhe Kabinetin e zëvendëskryeministrit përgjegjës për çështjet ekonomike në Qeverinë e Maqedonisë së Veriut dhe punëtoritë e mentorimit. Informatat për këto aktivitete do të publikohen me kohë në ueb faqen e Fondit, si dhe në profilet zyrtare të Fondit.



Cili është afati i aplikimit?

Afati i fundit për të aplikuar për thirrjen publike është deri më 20.09.2021, deri në 14.00. Do të merren parasysh për financim vetëm ato projekt propozime të paraqitura në mënyrën e mësipërme dhe brenda afatit të caktuar.





Ku mund të marr informacione shtesë?

Për të gjitha

informacionet shtesë ju mund të:

- na shkruani në adresën e postës elektronike:

ai@fitr.mk

- të na merrni në numrin e telefonit: 02 3145 258

